

# ZARZĄDZANIE PRZEDSIĘBIORSTWEM:

# KLUCZOWE CZYNNIKI DECYDUJĄCE O SUKCESIE



**DR JACEK GOLISZEWSKI**  
Prezes  
Business Centre Club

# KLUCZOWE CZYNNIKI SUKCESU

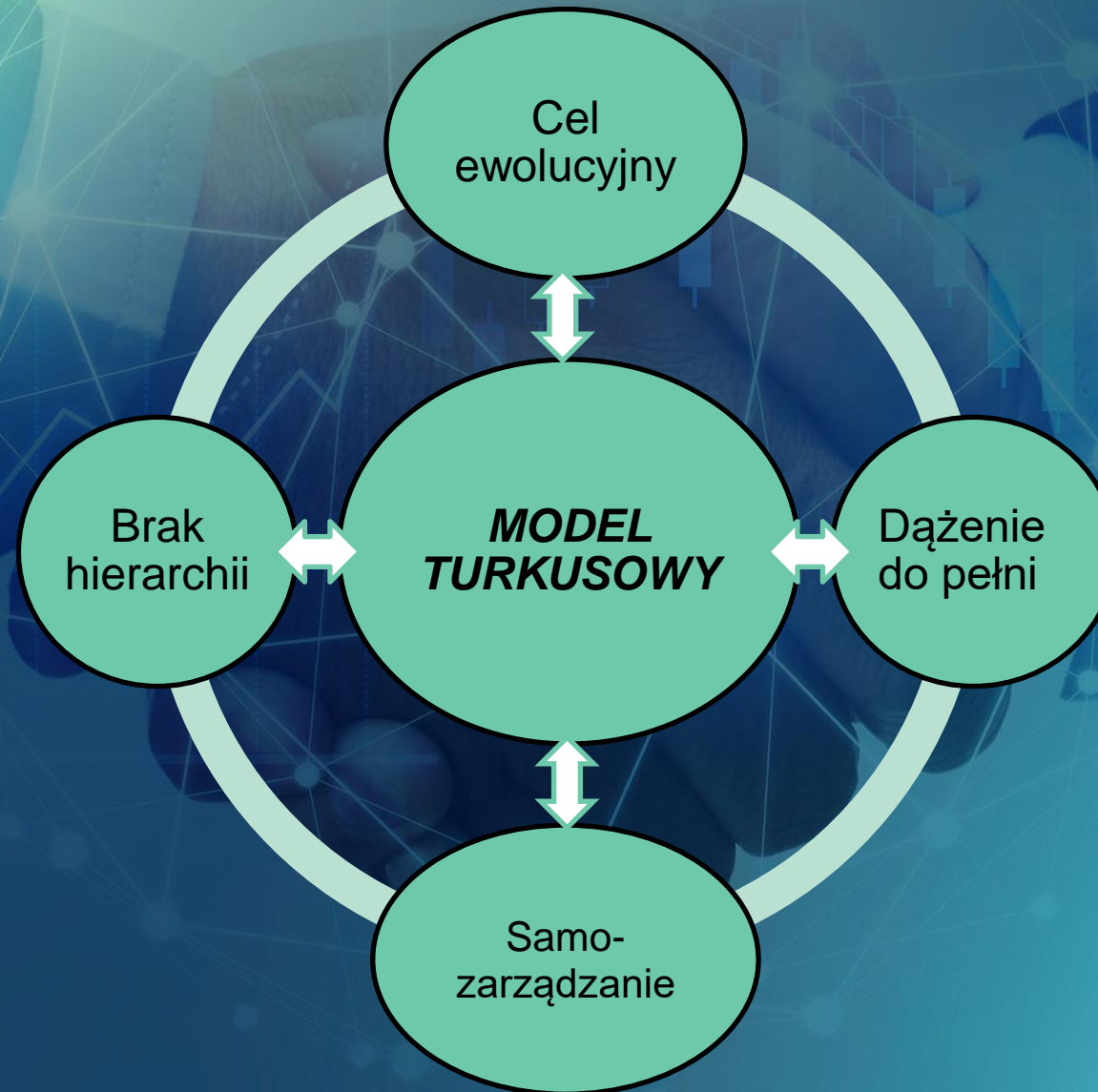
- *Krytyczne czynniki sukcesu to...kilka kluczowych obszarów, w których „rzeczy muszą się powieść”, aby działalność mogła kwitnąć. Jeśli wyniki w tych obszarach nie będą zadowalające, wysiłki organizacji w danym okresie będą niższe od pożądanых.”*
- „Krytyczne” ➡ „Kluczowe”

Koncepcja krytycznych czynników sukcesu została po raz pierwszy opracowana w 1961 r. przez R. Daniela, konsultanta McKinsey. Później w 1979 r. J. Rockart opublikował artykuł w HBR, w którym ujedynolcił i nazwał metodę krytycznych czynników sukcesu

# MODEL 7S- MCKINSEY'A



# TURKUSOWE ZARZĄDZANIE- F. LALOUX



# WIZJONERSKIE ORGANIZACJE- J. COLLINS



## Zdyscyplinowani ludzie

- Przywództwo 5-go stopnia
- Po pierwsze kto, po drugie co?

## Zdyscyplinowane myślenie

- Konfrontacja z wrogą rzeczywistością
- Prostota i konfrontacja (zasada jeża)

## Zdyscyplinowane działanie

- Kultura dyscypliny
- Technologiczne turbodoładowanie
- Koło zamachowe

**ŚWIAT VUCA, BANI**

**NOWE TECHNOLOGIE**



**WYZWANIA DLA  
WSPÓŁCZESNEGO  
ZARZĄDZANIA**

**MEGATRENDY**

**CZARNE ŁABĘDZIE**

# KLUCZOWE CZYNNIKI SUKCESU-RODZAJE



## KLUCZOWE CZYNNIKI SUKCESU

Przedmiotowe	Przywództwo
Strategia działania (produkt, klient)	Wartości, normy (kultura organizacji)
Strategia konkurencyjna	Styl zarządzania
Struktura/procesy	Kompetencje pracowników
Technologie/IT	Motywowanie, ocena