

# JAK PRZEŁOŻYĆ STRATEGIĘ NA DZIAŁANIA OPERACYJNE



**BARTOSZ HOJKA**  
Prezes  
Grupy Agora

## Jak przełożyć strategię na działania operacyjne: typowe błędy i pułapki

warunki to tworzenia strategii:

- błyskawiczne zmiany otoczenia



brak konsekwencji



brak elastyczności

- presja na szybki zysk, błyskawiczny zysk z inwestycji, maksymalny zwrot do akcjonariuszy, a nie na długoterminową kreację wartości dla klienta

## Jak przełożyć strategię na działania operacyjne: typowe błędy i pułapki

- przełożenie strategii na cele / zadania
- ↓
- skaskadowanie w dół organizacji
- ↓
- monitoring
- ↓
- system wynagradzania

## Jak przełożyć strategię na działania operacyjne: typowe błędy i pułapki

- klarowne określenie zakresu decyzyjności ludzi uczestniczących w realizacji strategii
- dobry przepływ informacji
- odpowiednie ustawienie systemu bodźców / motywatorów
- wprowadzenie struktury organizacyjnej dostosowanej do realizacji celów strategicznych



Dziękujemy za uwagę!

